

## **Privacy Statement Optimalistic**

Optimalistic respecteert de privacy van klanten, samenwerkingspartners en bezoekers van onze website. Optimalistic behandelt uw gegevens vertrouwelijk en zal deze niet verkopen en niet delen met derden zonder uw expliciete toestemming. De verwerking van persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring vindt u informatie over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

### **Wat zijn persoonsgegevens?**

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over een identificeerbaar natuurlijk persoon. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn uw naam, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, geslacht en opleidingsniveau.

### **Welke persoonsgegevens worden verwerkt?**

Optimalistic verwerkt uw persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de dienstverlening. De volgende persoonsgegevens verwerken wij van klanten en samenwerkingspartners:

- naam
- telefoonnummer
- e-mailadres
- functie
- organisatiernaam

### **Voor welke doeleinden gebruikt Optimalistic uw persoonsgegevens?**

Optimalistic verwerkt uw gegevens alleen wanneer dat volgens de AVG is toegestaan. We gebruiken gegevens voor de volgende doeleinden:

#### *Contact*

Als u contact met ons heeft gehad, bijvoorbeeld face-to-face, per telefoon of per email, dan gebruiken we uw gegevens om te kunnen reageren. Ook gebruiken we de gegevens om contact met u te onderhouden en een nieuwsbrief met uw toestemming te kunnen versturen.

#### *Samenwerking rond projecten*

Optimalistic verwerkt uw bedrijfs- en persoonsgegevens wanneer we contact hebben over een mogelijke samenwerking of wanneer we gezamenlijk een project uitvoeren. Optimalistic bewaart informatie over deze contacten, om later te kunnen zien of er tussen uw organisatie en Optimalistic u al eerder contact is geweest en wat daarvan de inhoud was.

#### *Overeenkomsten*

Optimalistic verwerkt bedrijfs- en persoonsgegevens om een overeenkomst uit te kunnen voeren. Deze gegevens verwerken we in elk geval gedurende de overeenkomst.

#### *Facturatie*

Tijdens en na uitvoering van een opdracht verwerken we gegevens die noodzakelijk zijn om een correcte factuur te kunnen sturen.

## **Privacy en gebruik van optimalistic.nl**

Bij het gebruik van [www.optimalistic.nl](http://www.optimalistic.nl) wordt automatisch geanonimiseerde informatie verzameld over het gebruik van de website. Deze informatie bestaat uit de locatie, het type browser, het gebruikte besturingssysteem, hoe lang u op onze pagina bent en de pagina's die op [optimalistic.nl](http://optimalistic.nl) worden bezocht. Wanneer u onze site bezoekt verzamelen wij geen persoonsgegevens.

## **Beveiliging persoonsgegevens**

Wij doen er alles aan om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen tegen onbevoegde toegang, verlies of diefstal. Onze diensten worden zodanig ingericht dat er een passend beveiligingsniveau van toepassing is.

Optimalistic zal uw gegevens niet aan derden verkopen. Indien en voor zover gegevens worden verstrekt aan verwerkers die namens Optimalistic diensten verlenen, is Optimalistic met hen een

verwerkersovereenkomst overeengekomen. Met de verwerkers zijn afspraken over een goede beveiliging overeengekomen.

### **Bewaartermijnen**

Wij hebben uw persoonsgegevens nodig om u goed van dienst te kunnen zijn. Dit bepaalt ook in eerste instantie de termijn die wij hanteren in het bewaren van uw persoonsgegevens. Ons basisprincipe is dat wij persoonsgegevens alleen bewaren zolang dat nodig is om u diensten te kunnen leveren. Hierna zullen wij uw persoonsgegevens verwijderen. Persoonsgegevens worden op een eerder moment verwijderd indien Optimalistic bericht van u ontvangt om uw persoonsgegevens te verwijderen.

### **Uw privacy-rechten**

U heeft het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken in te zien. Daarnaast heeft u het recht om uw persoonsgegevens te laten corrigeren, wissen en/of over te laten dragen. Indien u gebruik wilt maken van een recht of u heeft hierover vragen, neem dan contact met ons op via onderstaand e-mailadres. Wij zullen binnen twee weken reageren op uw vraag of verzoek.

### **Contact**

Heeft u klachten, vragen of opmerkingen over de bescherming van uw persoonsgegevens, dan kunt u contact opnemen met Optimalistic, via [info@optimalistic.nl](mailto:info@optimalistic.nl). Bent u niet tevreden met de behandeling van uw klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens door Optimalistic, dan kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Optimalistic houdt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De gewijzigde privacyverklaring publiceren wij op onze website. Wij raden u aan deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent. Deze versie is opgesteld in maart 2019.